10 КУХОНЬ
интернет-магазин модульных кухонь

Руководителю «10 Кухонь»
ИП Поздняков Р. А.
от .....

ФИО (полностью): .....

Адрес: .....

Контактный телефон: .....

Эл. почта: .....

ЗАЯВЛЕНИЕ

Мною был оформлен заказ № ..... от «____» _____ 20___ г. на сумму ..... Дата получения товара: «____» _____ 20___ г.

Товар в эксплуатации не был, имеет товарный вид, отсутствуют следы сборки, сохранена оригинальная упаковка, с момента получения товара прошло не более 14 дней.

Прошу (вернуть / произвести обмен):

.....

По причине:

.....

В процессе эксплуатации товара обнаружено:

.....

.....

.....

Требую:

.....

.....

«____» _____ 20___ г. _____ подпись _____ ФИО

Внимание! Для рассмотрения претензий по качеству товара направьте заявление на электронную почту info@kuhni10.ru. В теме письма укажите: «Претензия, ФИО, номер заказа».

К заявлению приложите фотографии:

- этикетки или ярлыка упаковки, в которой находились повреждённые товары (или товары, которых не хватает в комплекте);
- упаковки со всех сторон;
- повреждённой детали со всех сторон;
- инструкции с отмеченным номером повреждённой или неверной детали.

Обращаем внимание: детали со следами сборки замене не подлежат. Срок рассмотрения — до 10 дней.